

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
Красносулинского района
_____ М.П. Дремина

« _____ » _____ 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
в **Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении**
«Детский сад компенсирующего вида № 20 «Чебурашка»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Показатели открытости и доступности информации об образовательной организации					
На официальном сайте					
1) Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы». Провести технические мероприятия по созданию и внедрению сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан.	Декабрь 2022г и в дальнейшем постоянно	Заведующий Балабаева Л.А., Зам. завед. по восп.работе Колесников а И.И., Ответственный за размещение информации на сайте.	Создана гостевая книга на официальном сайте МБДОУ. Наличие достоверной и актуальной информации на сайте МБДОУ. Увеличение числа посещений сайта.	25.12.2022
2) Отсутствует техническая возможность выражения	Разместить на официальном сайте МБДОУ анкеты для опроса граждан или	Январь 2023г и в дальнейшем	Зам. завед. по восп.работе		Январь – февраль 2023

получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	м постоянно	Колесников а И.И., Ответственный за размещение информации на сайте.		
3) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной консультативной информации на официальном сайте в сети «Интернет»	Январь 2020г и в дальнейшем постоянно	Зам. завед. по восп.работе Колесников а И.И., Ответственный за размещение информации на сайте.И.И.		Январь – февраль 2023
4) Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Обновление и структуризация сведений об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте. Назначить ответственных за размещение на официальном сайте учреждения актуальной информации о материально – техническом и информационном	Февраль 2023 года и постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий Балабаева Л.А.	Проверка сайта МБДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию по финансовой деятельности и учреждения.	Январь – февраль 2023

	обеспечении образовательного процесса.				
1. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
2. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность включения в программу по доступной среде.	2023-2024г.	Заведующий Балабаева Л.А.	Обеспечить возможность доступа в учреждение лицам с ОВЗ.	
2.Отсутствие сменных кресел - колясок	Рассмотреть возможность включения в программу по доступной среде.	2023-2024г.	Заведующий Балабаева Л.А.		
3.Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Рассмотреть возможность включения в программу по доступной среде.	2023-2024г.	Заведующий Балабаева Л.А.		
4.Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Рассмотреть возможность включения в программу по доступной среде.	2023-2024г.	Заведующий Балабаева Л.А.	Наличие условий получения психолого-педагогической, социальной помощи для воспитанников с ОВЗ.	
5.Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Рассмотреть возможность включения в программу по доступной среде.	2020-2022г.	Заведующий Балабаева Л.А.	Создание условий в МБДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
6.Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху	Должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2023-2024г.	Заведующий Балабаева Л.А.	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям	

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	не предусмотрена штатным расписанием. Обращений родителей (законных представителей) по данному вопросу в МБДОУ не поступало.			детского сада.	
7.Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обращений родителей (законных представителей) по данному вопросу в МБДОУ не поступало.	2023-2024г.	Заведующий Балабаева Л.А.	Ежегодно проводить мониторинг. Продолжать изучать потребность населения в организации образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для детей-дошкольников.	
3. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					